

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities en toepassingen

1. PostivEating Academy, gevestigd te Utrecht, met KvK-nummer 62698184, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als diëtist.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan diëtist tegen betaling een online cursus of verdiepingstraining openstelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Indien een deelnemer een cursus of verdiepingstraining koopt, dan betekent dit dat deze volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Deelname

1. Het is niet mogelijk om een overeenkomst aan te gaan wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt of wanneer er bij de deelnemer sprake is van een ernstige eetstoornis.

Artikel 3 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Diëtist voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat deelnemer beoogde. Deelnemer erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt na schriftelijk akkoord op de algemene voorwaarden en privacy verklaring en betaling van het verschuldigde bedrag.
3. Diëtist is gerechtigd deelnemer door te verwijzen in geval van klachten waarbij diëtist niet voldoende te hulp kan schieten in een online cursus of verdiepingstraining.

Artikel 5 - Aanvullende bepalingen online content

1. Doordat voor de online cursus of verdiepingstraining gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan diëtist niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus of verdiepingstraining. De cursus of verdiepingstraining is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
3. Diëtist is gerechtigd de inhoud van een cursus of verdiepingstraining uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 6 - Intellectueel eigendom

1. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van diëtist worden gekopieerd, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt dan dat waar de overeenkomst voor bedoeld is.
2. Indien in strijd wordt gehandeld met artikel 6.1 vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Diëtist is in een dussdanig geval gerechtigd deelnemer te sommen voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd toegang tot de cursus of de verdiepingstraining te ontfagen.
3. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van diëtist. De content is een jaar lang beschikbaar. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te doorlopen en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

4. Het is deelnemer niet toegestaan in de 12 maanden na het afronden van cursus of de verdiepingstraining een soortgelijk aanbod te creëren.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid schade

1. Diëtist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Diëtist is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of vaardigheden zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
4. In het geval dat diëtist een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of wanneer uitkering uitblijft, door diëtist aan deelnemer in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
5. Deelnemer vrijwaart diëtist tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door diëtist geleverde diensten en content.

Artikel 8 - Klachten en garantie

1. De online dienstverlening van diëtist is geen vervanging van reguliere medische zorg. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gedrag. Diëtist garandeert geen resultaten.
2. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en content binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan diëtist via info@positiveating.nl.
3. Diëtist zal de ontvangst van deze klacht zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst, bevestigen aan de deelnemer.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 - Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin diëtist is gevestigd.

Artikel 10 - Overmacht

1. Diëtist is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot de nakoming van enige verbintenis jegens deelnemer, noch tot vergoeding van enige schade in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan:
 - Elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van diëtist valt;
 - Elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden, welke de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of wezenlijk verzwakt. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: brand, overstroming, epidemie of pandemie, oorlog, embargo, oproer, het optreden van enige overheidsinstanties, administratieve maatregelen, hacking, contractuele tekortkomingen van derden, fouten of vertraging te wijten aan derden, plotse ziekte en netwerk/internet/telecomstoringen.